



# Bericht für den Gast



AWO SANO Ferienzentrum Oberhof

## AWO SANO Ferienzentrum Oberhof

Anschrift

Zellaer Str. 48  
98559 Oberhof

Kontaktdaten

Tel.: 036842 / 2810  
E-Mail: [info@ferienzentrum-oberhof.de](mailto:info@ferienzentrum-oberhof.de)  
Web: [www.ferienzentrum-oberhof.de](http://www.ferienzentrum-oberhof.de)



# Prüfergebnis

Das **AWO SANO Feriencentrum Oberhof** wurde am 23.08.2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Oktober 2017 bis September 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**

**Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten**



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.




## Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es sind 4 ausgeschilderte Parkplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm, Entfernung zum Eingang: 50 m).
- Der Haupteingang ist stufen- und schwellenlos erreichbar.
- Die Rezeption ist 74 cm hoch. Es gibt eine andere Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Alle erhobenen Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit (Ausnahmen: Zimmer- und Badezimmertüren Nr. 133 mit je 80 cm, Tür zum Veranstaltungsraum 3. Etage mit 81 cm und die beiden Saunatüren mit je 68 cm).
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig, per Aufzug oder über Rampe erreichbar.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Im Flur der 4. Etage ist eine 2 m lange Rampe mit 7,5 % Steigung und einer geringsten nutzbaren Laufbreite von 140 cm vorhanden.
- Die Kabinengröße des Aufzugs beträgt 110 cm x 150 cm. Die Bedienelemente sind auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet.
- Im Speiseraum „Rynnestieg“ und im Selbstbedienungsrestaurant „Walk In“ sind unterfahrbare Tische vorhanden.



- Angebotene Hilfsmittel: Rollstuhl, Rollator, Pflegebett, passives Waldmobil mit sehr großen Rädern, Bollerwagen

## **Zimmer 133 mit Sanitärraum (Doppelzimmer)**

- Die Bewegungsflächen im Schlafbereich betragen vor wesentlichen immobilen Einrichtungsgegenständen 150 cm x 200 cm, links neben dem Bett 190 cm x 170 cm, rechts 270 cm x 175 cm. Das Bett ist in der Breite nach rechts und links verschiebbar.
- Das Bett ist unterfahrbar.
- Die Tür zum Sanitärraum ist 81 cm breit.
- Die Bewegungsflächen betragen:
  - vor / hinter der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm,
  - links neben dem WC 35 cm x 55 cm, rechts 170 cm x 55 cm.
- Beidseitig vom WC sind Haltegriffe vorhanden, der rechte ist hochklappbar.
- Die ebenerdige Duschfläche ist 150 cm x 150 cm groß. Ein Duschstuhl und waagerechte Haltegriffe sind vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

## **Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Erdgeschoss**

- Die Bewegungsflächen betragen:
  - vor/hinter der Tür und vor dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm,
  - vor dem WC 300 cm x 127 cm,
  - links neben dem WC 165 cm x 70 cm, rechts 105 cm x 70 cm.
- Beidseitig vom WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

## **Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung 4. Etage**

- Die Bewegungsflächen betragen:
  - vor/hinter der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm,
  - links neben dem WC 95 cm x 70 cm, rechts 110 cm x 70 cm.
- Beidseitig vom WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

## **Saunabereich**

- Die ebenerdige Duschfläche im Saunabereich ist 150 cm x 150 cm groß. Es sind kein Duschsitz oder Haltegriffe vorhanden.



# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt einen optisch wahrnehmbaren Alarm im Gebäude.
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Im Speiseraum „Rynnestieg“ und im Selbstbedienungsrestaurant „Walk In“ gibt es Bereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen sowie Tische, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken.
- Im Aufzug wird ein abgehender Notruf optisch bestätigt.
- Im erhobenen Zimmer ist ein Fernseher mit Videotext vorhanden.
- Es ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Es steht ein kostenloser WLAN – Zugang zur Verfügung.
- Das Klingeln des Telefons und das Anklopfen an die Zimmertür werden nicht durch ein Blinksignal angezeigt.
- Angebotene Hilfsmittel: Faxgerät an der Rezeption

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung**“.

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.



- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden (Ausnahme: Speiseraum).
- Der Eingangsbereich ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Der Zugang zum Hotel erfolgt schwellen- und stufenlos.
- Glastüren sind ganz oder teilweise mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Im Aufzug wird die Halteposition nicht durch Sprache angesagt. Bedienelemente sind taktil erfassbar, Beschilderungen in Brailleschrift vorhanden. Ein abgehender Notruf wird optisch, nicht akustisch bestätigt. Alternativ sind kontrastarme Treppen mit Handlauf vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Es gibt kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrille, Lupe, etc.)

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Visitenkarten/Prospekte mit Anschrift und Telefonnummer des Gastgebers liegen im erhobenen Zimmer sichtbar aus.
- Im Selbstbedienungsrestaurant „Walk In“ ist eine Speisekarte mit Bildern vorhanden, im Speiseraum „Rynnestieg“ werden die Speisen sichtbar präsentiert.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Beschilderungen sind nicht in fotorealistischer Form (Bilder) oder als Piktogramme dargestellt.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Die Ziele der Wege sind meist in Sichtweite.