



Leitbild

■ Mutter-/Vater-Kind-Kuren

Mutter-/Vater-Kind-Klinik Ostseebad Rerik
Mutter-Kind-Klinik «Strandpark» Kühlungsborn
Mutter-Kind-Klinik Ostseebad Baabe/Rügen

■ Familienerholung

Familienferienpark Dambeck
Familienferiendorf Rerik
Inselhaus Alt Reddevitz
Landhaus Zarfzow

■ Sozialakademie Potsdam

① Werte

Wir – die AWO SANO – arbeiten unter dem Dach der **ARBEITERWOHLFAHRT**.

Unsere Werte sind: **SOLIDARITÄT, TOLERANZ, FREIHEIT UND GERECHTIGKEIT**.

Die AWO SANO trägt in ihren spezifischen Arbeitsfeldern

- der Gesundheit
- der Erholung
- der Bildung

aktiv dazu bei, diese Werte nach innen und nach außen zu verwirklichen.

② Gemeinnützigkeit und Wirtschaftlichkeit

Als gemeinnütziges Unternehmen der Sozialwirtschaft arbeiten wir im Spannungsfeld zwischen sozialer Orientierung und Wirtschaftlichkeit.

Wir setzen alle zur Verfügung stehenden Ressourcen zur Verwirklichung unserer satzungsgemäßen Ziele ein.

Die langfristige Existenzsicherung des Unternehmens und der Angebote für unsere Gäste, Patienten und Teilnehmer sowie die Sicherung der geschaffenen Arbeitsplätze stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.

③ Beziehungen zu Gästen, Patienten und Teilnehmern

Unseren Gästen, Patienten und Teilnehmern begegnen wir stets mit Wertschätzung sowie Respekt und stehen mit ihnen im gemeinsamen Dialog.

Diese Anregungen und Impulse nutzen wir, um unsere Angebote kontinuierlich zu entwickeln. Ziel ist ein wirksamer und wohltuender Aufenthalt in unseren Einrichtungen.

④ Information und Kommunikation

Unsere Öffentlichkeitsarbeit vermittelt den Gästen, Patienten und Teilnehmern die Sicherheit, dass die AWO SANO ein zuverlässiges und qualifiziertes Unternehmen ist.

Wir informieren umfassend und persönlich. Dabei stellen wir die Qualität und Vielfalt unserer Angebote in den Mittelpunkt.

5 Mitarbeitende und Unternehmensleitung

MITARBEITENDE

Unsere Mitarbeitenden wirken an einer kontinuierlichen Verbesserung unserer Angebote mit.

Die kollegialen Beziehungen sind geprägt von Sachlichkeit, Verständnis und Rücksicht, sowie von Loyalität gegenüber der AWO SANO.

UNTERNEHMENSLEITUNG

Die AWO SANO ist ein aufrichtiger und wertschätzender Arbeitgeber.

Die Unternehmensleitung betreibt eine transparente Informationspolitik und fördert Eigeninitiative, Partizipation und die kontinuierliche Weiterentwicklung der Mitarbeitenden.

In der Gestaltung ihrer Arbeitsabläufe nimmt die AWO SANO so weit als möglich Rücksicht auf die Belange aller Mitarbeitenden und bietet Frauen und Männern Möglichkeiten zur verbesserten Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Wir achten auf die Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeitenden und bieten ihnen gesundheitsfördernde Maßnahmen an.

6 Die AWO SANO und die Vorsorge- und Rehabilitationsleistungen in unseren Mutter-/Vater-Kind Kliniken, Praxen und Gesundheitsangeboten

Mütter, Väter und Kinder sind die spezifischen Zielgruppen unserer vielfältigen Klinikangebote. Wir wissen um die hohen Belastungen und veränderten Anforderungen, die Eltern und ihre Kinder im Alltag bewältigen müssen und arbeiten engagiert dafür, dass sie in unseren Einrichtungen gestärkt werden. Wir handeln kunden- und qualitätsorientiert, arbeiten interdisziplinär und beziehen fortschrittliche Therapie-, Behandlungs- und pädagogische Konzepte in unser Engagement ein.

Die verlässliche Kooperation und förderliche Zusammenarbeit mit unseren Netzwerkpartnern (z.B. Kostenträger; Lieferanten; Sozial- und Gesundheitspolitik; gemeinnützige Mitbewerber) haben einen hohen Stellenwert.

Die Palette an gesundheitspräventiven und kurativen Angeboten an unseren Unternehmensstandorten wächst stetig und reicht bis hin zu Urlauben für pflegende Angehörige gemeinsam mit den an Demenz Erkrankten. Die nachhaltigen Wirkungen, die Kundenzufriedenheit und auch das kooperativ vernetzte Handeln mit unseren Partnerorganisationen sind hier die Erfolgsgaranten.

7 Die AWO SANO und die gemeinnützige Familienerholung

Die gemeinnützige Familienerholung arbeitet auf der Grundlage des Sozialgesetzbuches VIII § 16, das uns den Auftrag gibt, Familien nachhaltig in ihrer Erziehungskompetenz zu stärken und durch Angebote der Familienerholung zur Persönlichkeitsentwicklung von Kindern und Jugendlichen beizutragen.

8 Die AWO SANO und Bildung/Beratung

Wir bieten Einrichtungen der Sozialwirtschaft Beratung auf den Gebieten der Organisations-, Konzept- und Personalentwicklung an. Wir sehen die steigende Bedeutung des zivilgesellschaftlichen Engagements im Miteinander von Bürger/innen, Wirtschaft und Staat. Für Bundes- und Landesministerien übernehmen wir die Konzipierung und Umsetzung von Modellprojekten, um diese gesamtgesellschaftliche Entwicklung zu fördern.

Hierbei setzen wir auf selbstgesteuerte Lernprozesse, um die Nachhaltigkeit von Prozessergebnissen zu sichern.

Stand August 2013

 **Notizen**

